

Per prima cosa, siete pregati di inviare il modulo compilato in ogni suo campo a [commerciale@ps-automazione.it](mailto:commerciale@ps-automazione.it) e [service@ps-automation.com](mailto:service@ps-automation.com).

Dopo la ricezione da parte nostra, vi sarà inviato un codice unico di Autorizzazione Reso Merce (codice RMA).

Successivamente potrete spedire l'attuatore, indicando il codice, all'indirizzo seguente:

**PS Automation GmbH**

c/o Service Department \_\_\_\_\_ (codice RMA)

Philipp-Kraemer-Ring 13 | 67098 Bad Dürkheim | Germany

## Informazioni richieste per la spedizione di reso

\* Campi obbligatori

Società:*	
Contatto di riferimento:*	
Indirizzo Email:*	
Vostro rif. / Codice RMA:*	
Indirizzo di ritorno diverso:	

**Codice seriale dell'attuatore:\***

**Descrizione del malfunzionamento:\***

(Prego segnalare più dettagli possibili; indicazioni come "difettoso" non sono sufficienti)

**La vostra richiesta\* (possibile selezioni multiple)**

- Analisi
- Preventivo di riparazione
- Riparazione immediata
- Reclamo

**L'attuatore presenta tracce di contaminazione?\***

(Sostanze pericolose che possono depositarsi direttamente o indirettamente sull'attuatore)

- Sì
- No

Se si confermano i servizi selezionati, il presente modulo costituisce un **ordine vincolante**, senza necessità di firma. L'ordine verrà elaborato in base alle condizioni di consegna e pagamento da voi già note.

## Approvazione degli interventi e dei costi per la riparazione immediata\* → In caso di costi più elevati, prego\*

Eseguire una verifica di fattibilità economica

Importo massimo autorizzato : \_\_\_\_\_ EUR

Inviare attuatore in sostituzione

Rottamare attuatore

Rispedire l'attuatore non riparato

Feedback dal reparto assistenza

## Informazione sui costi:

Per l'analisi viene addebitato un costo fisso di **€185**, indipendentemente dal risultato (ad eccezione dei casi in garanzia). Le riparazioni, comprese quelle immediate, vengono addebitate in base al lavoro richiesto più il costo dei materiali. Le spese di spedizione per la restituzione si basano sui termini di consegna a voi noti.

## Informazioni generali:

Salvo diversa indicazione, applicheremo le impostazioni standard di fabbrica PS Automation per il posizionamento, l'aumento della coppia, le funzioni di sicurezza, i messaggi di errore e la curva caratteristica.