

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular zunächst an service@ps-automation.com.
Nach Eingang erhalten Sie von uns eine individuelle Bearbeitungs-/ RMA-Nummer.

Im Anschluss können Sie den Antrieb unter Angabe dieser Bearbeitungsnummer an folgende Adresse einsenden:

PS Automation GmbH

c/o Abteilung Service _____ (individuelle Bearbeitungs-/RMA-Nummer)

Philipp-Krämer-Ring 13 | 67098 Bad Dürkheim

Erforderliche Angaben für die Rücksendung

*Pflichtfelder

Firma:*	
Ansprechpartner:*	
E-Mail-Adresse:*	
Ihre Referenz- /Bearbeitungsnummer:*	
Abweichende Rücksendeadresse:	

Seriennummer des Antriebs:*

Fehlerbeschreibung:*

(Bitte möglichst detailliert beschreiben; Angaben wie „defekt“ sind nicht ausreichend)

Ihr Anliegen* (Mehrfachauswahl möglich)

Überprüfung
Reparaturangebot
Sofortreparatur
Reklamation

Weist der Antrieb eine Kontamination auf?*

(Gefahrstoffe, die sich direkt oder indirekt am Antrieb ablagern können)

Ja
Nein

Wenn Sie die angegebenen Leistungen bestätigen, gilt dieses Formular als **verbindliche Bestellung** – eine Unterschrift ist hierfür nicht erforderlich. Ihren Auftrag führen wir wie gewohnt zu den Ihnen bekannten Liefer- und Zahlungsbedingungen aus.

Zustimmung zu Umfang und Kosten bei Sofortreparatur* → Bei höheren Kosten bitte...*

Wirtschaftlichkeitsprüfung
Max. zulässiger Betrag: _____ EUR

Ersatzantrieb schicken
Antrieb verschrotten
Antrieb unrepariert zurückschicken
Rückmeldung durch Serviceabteilung

Informationen zu den Kosten:

Für die Überprüfung fällt eine Pauschale von **105 €** an, die unabhängig vom Ergebnis berechnet wird (ausgenommen Gewährleistungsfälle).

Reparaturen – einschließlich Sofortreparaturen – werden nach Aufwand berechnet (125 €/Stunde zuzüglich Material). Die Kosten für den Rückversand richten sich nach den Ihnen bekannten Lieferkonditionen.

Allgemeine Informationen:

Wenn keine abweichenden Vorgaben vereinbart wurden, nehmen wir die Einstellungen für Stellungsregler-Verhalten, Momenterhöhung, Sicherheitsfunktionen, Störmeldungen und Kennlinie nach dem PS Automation-Werksstandard vor.